

Obavijest o privatnosti

Mi u Poslovna kuća d.o.o. shvaćamo važnost vaše privatnosti i obvezujemo se biti transparentni u vezi s tehnologijama koje koristimo.

Ova Obavijest o privatnosti opisuje kako prikupljamo, koristimo, pohranjujemo i otkrivamo vaše osobne podatke, te vaša prava koja su povezana s obradom vaših osobnih podataka, kao i druge informacije o obradi vaših osobnih podataka u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka, ukidanju Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka, u daljnjem tekstu „GDPR“), kao i drugim primjenjivim zakonima. Posvećeni smo poštovanju i zaštiti vaše privatnosti i ozbiljno shvaćamo našu odgovornost za zaštitu podataka. Poduzeli smo sve razumne korake kako bismo osigurali zaštitu povjerljivosti, sigurnosti i integriteta vaših osobnih podataka.

1. Voditelj obrade podataka

Poslovna kuća d.o.o. (u daljnjem tekstu „Društvo“), sa sjedištem Savska cesta 32, 10000 Zagreb i matičnim brojem 081501401, Društvo osnovano u Hrvatskoj, koje upravlja web stranicom www.poslovna-kuca.hr i pruža usluge, voditelj je obrade vaših osobnih podataka.

U slučaju bilo kakvih upita u vezi s obradom vaših osobnih podataka, možete nas kontaktirati putem e-pošte na adresu info@poslovna-kuca.hr.

2. Korištenje podataka

Društvo će koristiti, pohranjivati, obrađivati i rukovati vašim osobnim podacima sukladno GDPR-u i drugim primjenjivim zakonima. Vaši osobni podaci obrađuju se na zakonit, pošten i transparentan način ("zakonitost, poštenje i transparentnost") u mjeri koja je razmjerna, relevantna i ograničena u odnosu na svrhe ("minimizacija podataka"). Vaši osobni podaci bit će prikupljeni i obrađeni samo izričito i posebno za svrhe u koje su prikupljeni ("ograničenje svrhe"), i Društvo će zatražiti samo informacije koje su nužne u odnosu na svrhe za koje su prvotno prikupljeni. Vaši osobni podaci bit će čuvani u obliku koji ne omogućuje identifikaciju ispitanika dulje vrijeme nego što je potrebno za svrhu obrade osobnih podataka ("ograničenje pohrane"). Vaši osobni podaci bit će pohranjeni na sigurnim IT uređajima, a mi stalno poboljšavamo tehničku sigurnost kako bismo zaštitili vaše osobne podatke. Pristup vašim osobnim podacima ograničen je samo onima koji trebaju znati te podatke kako bi omogućili izvršenje ugovora ili koji su obvezni izravno pristupiti vašim osobnim podacima prema primjenjivom zakonu. U slučaju bilo kakvog neprimjerenog postupanja u vezi s zaštitom osobnih podataka od strane Društva ili trećih strana, razvili smo postupke kako bismo rizik od neprikladnog postupanja ili štete sveli na najmanju moguću mjeru, odnosno kako bismo minimalizirali štetu ili posljedice neprikladnog postupanja koliko je god moguće. Društvo ne prenosi vaše osobne podatke izvan Europskog ekonomskog prostora. U slučaju takvog prijenosa osobnih podataka, osigurat ćemo da je u skladu s primjenjivim propisima i da su na snazi adekvatne mjere zaštite vaših osobnih podataka u skladu s primjenjivim propisima.

3. Kategorije osobnih podataka

Mi obrađujemo samo osobne podatke kako bismo vam pružili profesionalne informacije, a opseg osobnih podataka određen je općim obvezujućim zakonodavstvom. Ako obrađujemo vaše osobne podatke na temelju vašeg pristanka, popis ili opseg podataka specificira se izravno u pristanku.

Kategorije osobnih podataka	Vrste podataka
Kontaktni podaci	ime, prezime, kontakti telefonski broj, adresa e-pošte
Podaci o komunikaciji	zapisi komunikacije između nas (elektronička, pisana, telefonska ili video komunikacija)
Tehnički podaci	IP adresa, Jedinstveni identifikatori, postavke korisnika, informacije o uređaju, podaci o geolokaciji
Podaci o korištenju usluga	metrike usluga, ponašanje korisnika, informacije o aktivnostima

4. Svrha obrade osobnih podataka i pravna osnova

Vaše osobne podatke obrađujemo u skladu s načelom minimalizacije podataka, samo u mjeri u kojoj je to potrebno. Većina obrade podataka opravdana je činjenicom da je predmetna obrada potrebna kako biste mogli ostvariti svoj iskazani interes za traženi proizvod ili uslugu investicijskog društva.

Svrha	Kategorije podataka	Pravna osnova
Registracija	Kontakt i identifikacijski podaci	Izvršenje ugovora, Pravna obveza
Pružanje usluga	Kontakt i identifikacijski podaci	Izvršenje ugovora
Sukladnost	Kontakt i identifikacijski podaci, Podaci o komunikaciji	Pravna obveza
Komunikacija	Kontakt i identifikacijski podaci, Podaci o komunikaciji	Izvršenje ugovora, Opravdani interesi
Analiza i poboljšanje usluga	Tehnički podaci Podaci o korištenju usluga	Opravdani interesi (ponuda odgovarajućih proizvoda, vođenje web stranice, razvijanje poslovanja)

Promotivne, oglašivačke i marketinške usluge	Tehnički podaci Podaci o korištenju usluge	Opravedani interesi (širenje poslovanja i proizvoda, pružanje promotivnih ponuda vezanih za proizvode za koje ste pokazali interes i slične proizvode) Pristanak
Direktni marketing	Podaci za kontakt i identifikaciju	Pristanak

Društvo obrađuje vaše osobne podatke u skladu s zakonima o zaštiti podataka i samo u svrhe za koje su prikupljeni.

Pravna obveza

Postojeći različiti zakoni i zahtjevi (npr. zakoni o financijskim regulacijama, porezni zakoni itd.) pružaju dovoljno legitimnu osnovu za obradu osobnih podataka kako bi se ispunila različita pravna obveza.

Izvršenje ugovora

Obrada osobnih podataka je nužna za izvršenje ugovora u kojem je osoba uključena ili za poduzimanje mjera na zahtjev te osobe prije zaključenja ugovora. Društvo obrađuje osobne podatke u svrhu pružanja svojih usluga temeljem ugovornog odnosa s klijentima (tj. za ispunjenje svojih ugovornih obveza). Također, osobni podaci obrađuju se kako biste ostvarili svoj interes u odnosu na uspostavu odnosa sa investicijskim društvom, pod pretpostavkom da takav interes izrazite..

Opravedani interesi

Obrada osobnih podataka je nužna zbog opravdanih interesa voditelja obrade ili treće strane kojoj se otkrivaju osobni podaci, pod uvjetom da ti interesi nadjačavaju prava, interese i temeljne slobode pojedinaca (npr. osobni podaci mogu se obrađivati u vezi s pravnim postupcima, internim izvješćivanjima, statističkim procesima itd.).

Pristanak

Ako obrada vaših osobnih podataka nije temeljena na navedenim razlozima, temelji se na vašem pristanku. Na primjer, možete dati svoj pristanak za korištenje vaših osobnih podataka kako biste primili marketinške komunikacije putem e-pošte, telefona ili drugih dogovorenih oblika. Pristanak mora biti dano

slobodno, posebno, informirano i jasno će izraziti vaše želje, koje će se putem izjave ili jasne afirmativne radnje smatrati pristankom na obradu.

5. Pohranjivanje podataka

Vaše osobne podatke pohranjujemo tijekom trajanja ugovora ili koliko god je potrebno za ispunjenje svrhe(ova) za koju su prikupljeni. Nakon završetka ugovornog odnosa i rješavanja svih obveza proizašlih iz ili u vezi s ugovorom, osobne podatke pohranjujemo tijekom razdoblja potrebnog sukladno zakonu, kao što je za svrhe revizije, poreza, računovodstva, itd.

Razdoblja pohranjivanja određuju se uzimajući u obzir vrstu prikupljenih informacija i svrhu za koju se prikupljaju, uzimajući u obzir zahtjeve primjenjive na situaciju i potrebu za uništavanjem zastarjelih, neiskorištenih informacija što je prije moguće.

Razdoblje pohranjivanja za čuvanje zapisa komunikacije između Društva i klijenta je pet godina, a po zahtjevu nadležnog tijela, razdoblje može biti do sedam godina.

6. Otkrivanje trećim stranama

Vaši osobni podaci mogu biti otkriveni trećim stranama u svrhe navedene gore. Očekujemo da će treće strane kojima se povjerava ili koje prikupljaju osobne podatke u naše ime, poštivati svoje ugovorne obveze prema nama, priznajući povjerljivost ovih podataka. Obvezani su poštivati pravo na privatnost svakog pojedinca i pridržavati se svih primjenjivih zakona o zaštiti podataka i ove Obavijesti o privatnosti. Vaši osobni podaci nikada neće biti prodani niti otkriveni bilo kojoj trećoj strani koja nema ugovorne obveze koje osiguravaju sigurnosne mjere i privatnost.

Pružatelji usluga

Moguće je da dijelimo osobne podatke koje prikupljamo o vama s našim pružateljima trećih strana, čija pomoć koristimo prilikom obavljanja naše djelatnosti. Kategorije pružatelja usluga s kojima dijelimo osobne podatke: IT usluge, kao i dobavljači koji podržavaju naše djelatnosti.

Oglašivački partneri

Putem naših usluga, omogućujemo trećim stranama oglašivačkim partnerima postavljanje tehnologija i drugih alati za praćenje radi prikupljanja informacija o vašim aktivnostima i uređaju. Dodatno, možemo kombinirati i podijeliti ove podatke, zajedno s drugim podacima, s oglašivačkim partnerima trećih strana. Ti partneri mogu koristiti ove podatke (uz slične podatke prikupljene s drugih web stranica) kako bi vam isporučili ciljane reklame dok posjećujete web stranice trećih strana unutar njihove mreže.

Otkrivanje radi zaštite prava i poštivanje zahtjeva nadležnih tijela

Ako smatramo da je potrebno ili primjereno, možemo pristupiti, pohranjivati i otkriti podatke povezane s vama koje smo pohranili eksternim stranama, kako bismo: ispunili zahtjeve od strane agencija za provedbu zakona ili nacionalne sigurnosne agencije, ili pravne postupke poput sudske odluke ili sudskog poziva; zaštitili vaša, naša ili prava drugih, imovinu ili sigurnost; provodili naše politike ili ugovore; povratili iznose koje nam duguje; ili pomogli u istraživanju ili gonjenju sumnjivih ili stvarnih nezakonitih aktivnosti.

7. Vaša prava

U vezi s ostvarivanjem vaših prava (pravo na pristup, ispravak, brisanje, itd.) u vezi s osobnim podacima koje ste nam dostavili i koji su u našem posjedu, molimo vas da nas kontaktirate na info@poslovna-kuca.hr.

Pravo na pristup

Imate pravo dobiti kopiju osobnih podataka koje o vama posjedujemo, zajedno s detaljima o tome kako koristimo vaše osobne podatke. Obično će vam te informacije biti dostavljene u elektroničkom formatu, osim ako drugačije ne navedete.

Pravo na ispravak

Ako vjerujete da su informacije o vama koje posjedujemo netočne, nepotpune ili zastarjele, slobodno nas kontaktirajte kako bismo ih ispravili, ažurirali ili dopunili.

Pravo na zaborav

Imate pravo zatražiti da izbrišemo osobne podatke koje posjedujemo o vama (na primjer, ako prikupljeni podaci više nisu potrebni u svrhu za koju su prikupljeni). Imajte na umu da neke osobne podatke ne možemo izbrisati kako bismo se pridržavali zakona i da ih moramo arhivirati, stoga nećemo moći udovoljiti vašem zahtjevu.

Pravo na povlačenje pristanka

Imate pravo povući vaš pristanak za obradu vaših osobnih podataka, i prestat ćemo obrađivati vaše osobne podatke u mjeri u kojoj ste dali pristanak.

Pravo na prigovor na obradu

U određenim situacijama, primjerice ako smatrate da više ne trebamo obrađivati vaše osobne podatke, možete prigovoriti na obradu vaših osobnih podataka koja se temelji na našim opravdanim interesima. Ako nemamo valjan razlog za obradu vaših osobnih podataka i vi uložite prigovor, prestat ćemo obrađivati vaše osobne podatke.

Pravo na obavješćivanje nadležnog tijela za zaštitu podataka (AZOP)

Ako smatrate da nepravredno ili nezakonito obrađujemo vaše osobne podatke ili da kršimo primjenjivi zakon, možete podnijeti pritužbu nadzornom tijelu: Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, Zagreb, tel.: +3851 4609 000, e-pošta: azop@azop.hr.

8. Zaštita privatnosti djece na mreži

Naše djelatnosti namjerno ne usmjeravamo djeci mlađoj od 18 godina (ili drugačijoj dobi propisanoj primjenjivim propisima), i svjesno ne prikupljamo osobne podatke djece. Ako postanete svjesni da vaše dijete pruža osobne podatke bez vašeg pristanka, molimo vas da nas kontaktirate. Ako postanemo svjesni da smo obradili bilo kakve osobne podatke suprotno primjenjivom zakonu, poduzet ćemo hitne korake kako bismo takve podatke izbrisali.

9. Sigurnosne mjere

Implementirali smo sve razumne organizacijske mjere kako bismo osigurali najveću sigurnost vaših osobnih podataka, kako je propisano člankom 32. uredbе o zaštiti podataka (GDPR). Dodatno, uspostavili smo internu obuku za naše zaposlenike kako bismo ih osposobili za postupanje s podacima potencijalnih klijenata i individualnom privatnosti s potpunom povjerljivošću. Zaštita vaše privatnosti od velike nam je važnosti, i kontinuirano unapređujemo interne postupke kako bismo spriječili bilo kakva kršenja.

Kako bismo sačuvali povjerljivost i zaštitu vaših osobnih podataka, koristimo niz sigurnosnih mjera, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

1. Kriptiranje putem SSL tehnologija
2. Zaštita u stvarnom vremenu servera s PCI skeniranjem
3. Kriptografske zaštite za baze podataka
4. Korištenje antivirusnog softvera

Osim toga, osobne podatke sigurno pohranjujemo koristeći kombinaciju zaštićenog računalnog skladištenja, sigurnih poslužitelja i, kada je potrebno, papirnih datoteka. Društvo je poduzelo sve potrebne korake kako bi zaštitilo osobne podatke koje posjeduje od zloupotrebe, gubitka, neovlaštenog pristupa, izmjene ili otkrivanja.

Iako činimo svaki razuman napor kako bismo osigurali sigurnost vaših osobnih podataka, važno je shvatiti da internet nije potpuno besprijekoran. Stoga ne možemo jamčiti apsolutnu sigurnost ili integritet bilo kojih osobnih podataka koji se prenose vama ili od vas putem interneta.

10. Pitanja

Ako imate bilo kakva pitanja u vezi s ovom Obavijesti o privatnosti, želite pristupiti ili izmijeniti svoje podatke, podnijeti pritužbu ili imate bilo kakva pitanja o sigurnosti podataka, možete nas kontaktirati na info@poslovna-kuca.hr

Ova Obavijest o privatnosti podložna je promjenama bez prethodne najave. Iz tog razloga, preporučuje se da s vremena na vrijeme provjeravate ažuriranja.